

COMPTE RENDU BALADE ATELIER *LA FUTURE GARE DE ROUEN SAINT-SEVER SAMEDI 1^{ER} JUIN 2024 À ROUEN*

Contexte et participants

Le projet de la Ligne nouvelle Paris-Normandie (LNPN) entre dans une phase concrète de concertation publique sur les tracés. Ce temps de concertation doit permettre d'approfondir les scénarios de tracés envisagés par SNCF Réseau sur les sections de ligne nouvelle entre Nanterre et Mantes-la-Jolie ainsi qu'entre Rouen et Barentin. Des rencontres de proximité (réunions publiques d'information et ateliers de travail) sont prévues sur ces deux sections. En parallèle de ce travail sur les tracés, la future gare de Rouen Saint-Sever fait l'objet d'une concertation spécifique. Les dates et lieux de toutes ces rencontres à retrouver sur [l'agenda de la concertation](#).

Après le lancement de la démarche de concertation sur la future gare de Rouen Saint-Sever le 14 mai 2024 (réunion publique d'information organisée à Rouen et à laquelle 60 personnes avaient participé), une balade-atelier fut organisée samedi 1er juin. Cette rencontre était ouverte prioritairement au grand public, sur inscription et a rassemblé environ 60 personnes, habitants du quartier Saint-Sever, de Rouen ou bien des communes voisines.

Représentant de la Région Normandie

- Didier PASTANT, Adjoint au DGA Transport et Aménagement du territoire

Représentant de la Métropole Rouen Normandie

- Mme. Aude PEYRALBES, Responsable de projets Direction Aménagement et Grands Projets
- Mme. Carole MASSARI, Cheffe de projet Stratégie ferroviaire Direction Laboratoire Territoires et Mobilités
- Julien DANIEL, Chef de projet
- Emmanuelle LEVEQUE, Maitrise d'œuvre
- Philippe COIGNET, Maitrise d'œuvre

Représentante de la Commission Nationale du Débat Public (CNDP)

- Mme. Isabelle JARRY, Garante

Représentants de la maîtrise d'ouvrage SNCF Réseau

- M. Didier ROBLES, Directeur du projet LNPN
- Mme. Marie HEITZ, Responsable concertation LNPN

Représentants de la maîtrise d'ouvrage Gares & Connexions

- M. François NOURRIT, Directeur de programmes
- Marine LE BESCOND, Assistant à maîtrise d'ouvrage

Animateurs de l'atelier

- M. Maxime DUVAL
- M. Oscar PERTRIAUX
- Mme. Oihana LARRE

Informations utiles

S'informer sur la LNPN (et retrouver le support de présentation de la réunion) : www.lnnp.fr

S'exprimer sur la LNPN : <https://www.lnnp.fr/participer-a-la-concertation>

Contactez les garantes de la concertation : isabelle.jarry@garant-cndp.fr ou dominique.viel@garant-cndp.fr

1. Introduction

La réunion commence à 9h05.

M. Maxime Duval, animateur de la réunion, présente le déroulé de la matinée de travail et les intervenants. La balade atelier se déroule en 3 temps :

- TEMPS 1 (9h-9h30) – Accueil des participants et présentation générale
- TEMPS 2 (9h30-11h20) – Balade dans le secteur de la future gare
- TEMPS 3 (11h20-13h) – Atelier de travail « Imaginons les futurs services en gare »

M. Didier Robles, Directeur du projet LNPN, présente la LNPN et ses principales caractéristiques. La LNPN vise à doter progressivement les territoires de la vallée de la Seine de liaisons ferroviaires performantes sur les axes « Paris <> Mantes-la-Jolie <> Rouen <> Le Havre », et « Paris <> Mantes-la-Jolie <> Évreux <> Caen <> Cherbourg » ainsi qu'entre « Rouen <> Évreux » et « Rouen <> Caen », améliorant significativement le transport des voyageurs et facilitant le transport de marchandises.

En complément de la phase de concertation dédiée aux tracés des sections déclarées prioritaires par l'État, entre Nanterre et Mantes-la-Jolie ainsi qu'entre Rouen et Barentin, cette rencontre aborde plus spécifiquement la concertation sur la future gare de Rouen Saint-Sever.

Mme. Marie Heitz, Responsable concertation LNPN, rappelle les différentes étapes de concertation sur la LNPN. L'atelier d'aujourd'hui porte sur les scénarios d'implantation du bâtiment voyageur et sur la programmation des services de la future gare.

Elle rappelle qu'il est possible de s'exprimer sur le sujet de la gare de Rouen Saint-Sever via le [site internet de la LNPN](#).

M. François Nourrit, Directeur de programmes, présente les réflexions de SNCF Gares & Connexions sur le bâtiment voyageur de la future gare. Celui-ci servira à la fois d'infrastructure ferroviaire et d'interface entre le « monde des trains et la ville ». Ce bâtiment offrira divers services et attirera des visiteurs, voyageurs et habitants du quartier. Concernant son emplacement, quatre scénarios ont été étudiés. Deux ont été écartés en raison du risque d'inondabilité du site et des difficultés d'accès. A ce jour, deux options sont retenues pour la concertation : le « secteur voies » et le « secteur Champlain ».

La concertation porte également sur les futurs services de la gare Rouen Saint-Sever. Une attention particulière est portée sur l'efficacité, la praticité, et le caractère remarquable de la gare, ainsi que l'éco-responsabilité du bâtiment.

Mme. Aude Peyralbes, Responsable de projets à la Métropole de Rouen Normandie, présente le projet d'aménagement pour le cœur de la Métropole rouennaise, déclaré d'intérêt métropolitain depuis 2014. Ce projet comprend l'aménagement d'un nouveau quartier autour de la nouvelle gare ferroviaire de Rouen, l'aménagement d'un pôle d'échanges multimodal desservi par des lignes reconfigurées de transports en commun urbains, la création d'une nouvelle gare routière, et la redynamisation du quartier Saint-Sever actuel, notamment de son pôle tertiaire et de ses espaces publics.

L'arrivée de la gare est perçue par la Métropole comme une opportunité de dépasser le clivage entre la rive gauche et la rive droite. Un nouveau rapport au territoire se dessine par des parcours avec un projet s'inscrivant dans l'existant tout en invitant à réfléchir aux enjeux de demain (place de la nature, adaptation au changement climatique, gestion des risques). L'idée est d'aménager un quartier de proximité, partagé et ouvert aux familles, avec un niveau d'équipement suffisant pour attirer et créer une nouvelle dynamique en complémentarité de l'offre existante.

Une phase de concertation est en cours sur les grandes orientations de ce futur quartier :

- « Comment habiter le quartier de la nouvelle gare ? »
- « Comment accéder et se déplacer vers ce quartier et la future gare ? »
- « Comment adapter le quartier au changement climatique ? »

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site : [Le quartier Saint Sever Nouvelle Gare | Je participe \(metropole-rouen-normandie.fr\)](#)

2. Restitution de la balade terrain

Lors de la balade, les participants ont été divisés en trois groupes d'environ 20 personnes chacun afin de faciliter les échanges avec les intervenants. 3 points d'arrêts portaient chacun sur un sujet spécifique :

- Le point n°1 sur le scénario du bâtiment voyageur dit « secteur Voies »
- Le point n°2 sur le projet multimodal porté par la métropole Rouen Normandie
- Le point n°3 sur le scénario du bâtiment voyageur dit « secteur Champlain »

À chaque point, les intervenants ont pu faire une présentation très succincte du sujet avant de laisser la place aux questions des participants. À la fin de la balade, les participants ont été invités à mettre par écrit sur des murs d'expressions, leurs avis, questions et idées sur chacun des trois sujets.

Les expressions sur l'option bâtiment voyageur « secteur Voies »

Au total, 14 expressions portent sur l'option d'un bâtiment voyageur « secteur Voies ». La majorité d'entre elles sont défavorables à ce scénario.

L'accessibilité du scénario proposé a été largement commentée. Plusieurs participants estiment que cette option « éloigne un peu trop » le bâtiment voyageur « de la place Carnot et des bus ». Ce scénario ne semble « pas adapté pour l'accès des personnes qui viennent de la rive droite », car le bâtiment serait « trop en retrait, pas assez visible et peu intégré à la ville » malgré un écart de « seulement 100m avec l'avenue Champlain ».

Plusieurs participants se questionnent sur la nécessité de monter d'un côté du bâtiment voyageur puis de devoir redescendre de l'autre, créant ainsi une certaine dépendance aux « ascenseurs et escalators » et à leur fiabilité. L'accès pour les personnes à mobilité réduite serait donc également conditionné à la maintenance régulière de ces équipements.

Quelques participants s'inquiètent de l'aménagement et de l'intermodalité qui accompagnent ce scénario, situé « trop près de la rue de Bammeville qui n'est pas centrale ». Un habitant questionne l'élargissement éventuel des rues d'accès, en l'occurrence les rues de Bammeville et de Lessard. Il paraît nécessaire d'anticiper l'augmentation des flux de voitures dans ces rues.

Un participant précise qu'il faut prendre en compte le fait que « le SERM va être également un moyen de transport urbain pour accéder à la nouvelle gare ».

Les expressions sur l'option bâtiment voyageur « secteur Champlain »

Au total, 29 expressions abordent l'option d'un bâtiment voyageur « secteur Champlain », qui semble plébiscitée par les participants.

La localisation du bâtiment voyageur dans ce scénario rend la gare « beaucoup plus accessible et visible » depuis la Seine, la rive droite et Saint-Sever. Elle serait « immédiatement à portée » des habitants et futurs usagers et « mieux connectée » au reste de la ville qu'avec l'option du bâtiment voyageur « secteur Voies ».

L'idée d'une gare en « semi-pont » divise les contributeurs. D'une part, cette idée pourrait « permettre de fluidifier le flux de voyageurs », mais d'autre part, il est crucial que « la modalité piétonne soit facile, car beaucoup circulent avec des valises ». Garantir le plus possible l'accessibilité plain-pied des quais est favorisée afin de rendre la gare plus « accueillante » et « plus fiable » pour les personnes à mobilité réduite.

Certains participants soulignent un inconvénient à une configuration en « pont » du bâtiment voyageur secteur Champlain : celle-ci pourrait empêcher la création « d'un vrai parvis côté Carnot » et freiner la dynamisation de la rive gauche, générant la crainte de voir cette zone devenir « l'arrière-gare ».

Plusieurs avis suggèrent de « transformer l'îlot Champlain », c'est-à-dire les immeubles situés entre l'avenue Champlain et le site de la future gare Rouen Saint-Sever, pour permettre d'étendre le bâtiment voyageur. Quelques personnes préconisent de démolir les immeubles, d'autres privilégient quant à elles de les conserver.

Compte-tenu de « l'incertitude des flux futurs », un participant suggère de réfléchir dès à présent aux autres vocations de la gare : concevoir sa silhouette sous forme de « skyline » pour offrir une vue panoramique, penser les « synergies » ou encore afficher des messages « de paix, d'enfants ou sur le climat ».

Sur les questions d'aménagement, la gare gagnerait à être visible de loin. Quelques participants proposent un accès près du pont Corneille couplé à un autre accès depuis la place Carnot. Sur cette dernière, l'idée d'aménager un « large » parvis est mise en avant. Ils suggèrent également de continuer l'aménagement des quais jusqu'au parvis de la gare.

La proximité apparente avec l'offre de transports en commun et le rattachement à la ville rendent ce format « plus intuitif et accessible pour les usagers (y compris les personnes à mobilité réduite) ». Plusieurs participants estiment que l'accès doit être en bout de quai et de plain-pied pour les voyageurs, ce qui serait « plus accueillant, plus fiable ». Il est important de favoriser l'accès à la gare pour les piétons par l'ouest et aux automobilistes par l'est (parking pour les voitures et les deux roues).

Autre avantage de ce scénario : le bâtiment voyageur jouerait un rôle « d'écran acoustique pour les riverains de l'ouest ».

Globalement, les participants semblent avoir plus de facilité à se projeter sur ce scénario et proposent déjà des idées de services et d'aménagements spécifiques comme « des bancs et tables pour des pauses pique-nique avec vue sur la Seine ». Pour l'instant, le quartier n'est pas dimensionné pour accueillir une gare. Un participant propose ainsi de développer les services proposés dans le quartier (par exemple « l'offre hôtelière du quartier St Sever »).

Enfin, une habitante demande si le projet pourrait être accéléré pour aboutir à la construction de la nouvelle gare « en 2031 ».

Suggestions diverses pour la future gare

Quelques personnes se sont exprimées sur l'architecture de la future gare et l'aménagement du quartier. Ils demandent à « prendre en compte l'architecture de Rouen, qui est une ville historique ». Ils suggèrent de « végétaliser » l'espace, prenant exemple sur l'aéroport de Shanghai. Le soin apporté à l'isolation sonore du bâtiment semble aussi essentiel. D'autres propositions sont formulées : la création d'un « centre de distribution urbaine en liaison avec les voies de fret », l'élaboration d'un projet qui part du principe de « 0% de béton et qui réfléchit en minimum incompressible » ou encore s'appuyer sur le « circuit court » et l'économie circulaire, par exemple en créant « une gare en carton (Chapelle Darblay) ».

Par ailleurs, plusieurs participants mettent en avant la nécessité de prévoir des services adaptés aux besoins des voyageurs comme des « toilettes gratuites et des fontaines à eau » ou encore « un kiosque à journaux et des cafés » pour améliorer l'expérience des voyageurs. Ils recommandent également l'inclusion de « bagageries, commerces et guichets d'achat/retrait pour tous les modes de transports » notamment des tickets de métro parisiens. L'idée d'inclure « un bar à chat » et « un parc de jeux pour enfants » a également été émise.

Pour améliorer l'accessibilité de la gare, quelques participants proposent d'améliorer la signalétique, de « faire des affiches avec QR code menant vers une carte avec les coordonnées de la gare ».

Un participant s'interroge sur « la maintenance du matériel roulant (dépannage rapide limitant le retard des trains) » et sur la résilience « d'un saut-de-mouton à une voie ».

Les expressions sur l'intermodalité et les bonnes conditions d'accès à la gare

Au total, 24 expressions portent sur les bonnes conditions d'accès à la future gare de Rouen Saint-Sever.

L'ensemble des participants demande que tous les modes de transport soient pris en compte : vélos, trottinettes, bus ou encore voitures. Ils insistent sur l'importance d'avoir une correspondance efficace entre le train et les transports en communs pour permettre une rapidité d'accès à la gare. Favoriser l'accès en transports en commun répond à l'ambition de réduction de la place de la voiture.

En termes d'accessibilité à la gare, les contributeurs privilégient la multiplicité des accès et par « plusieurs axes » pour éviter « l'engorgement ». Ainsi, sont proposés « un accès Nord par les quais de la Seine rive gauche, un accès Ouest par l'avenue Champlain et un accès Sud par la rue de Bammeville ».

L'accès à la gare par les piétons pourrait s'effectuer par le nord, le sud et l'ouest du bâtiment voyageur. Un contributeur suggère de créer un accès piéton « entre les immeubles » de l'avenue Champlain. Une passerelle « d'accès vers la gare routière » est aussi demandée, ainsi que la présence de « points d'accès en cas d'éléments extérieurs (grèves, problèmes sur les voies, présence d'animaux ...) ».

Plusieurs personnes soulignent l'importance de densifier les pistes cyclables « en site propre ». L'une d'entre elles précisent qu'il est nécessaire de penser « la sécurité pour les parcs à vélos au sein de la future gare ».

Le stationnement des vélos et des voitures des particuliers, est un sujet central pour plusieurs participants. Une personne propose « d'automatiser » les stationnements pour les rendre moins encombrants. La présence de parkings voitures à proximité de la gare, « en silos » du fait de « l'inondabilité » du secteur, permettrait d'éviter les « voitures tampons » dans les rues voisines. Une personne cite comme exemple les bus (« ouibus, flixbus ... ») stationnant actuellement avenue Champlain et qui « pénalisent » les habitants du quartier. Certains estiment que « la voiture du particulier doit être maintenue à distance de la future gare ». Une personne propose de localiser le « parking » et « un dépose-minute pour les taxis » au sud de la gare.

La desserte de la future gare en transports en commun est à renforcer, pour assurer le lien entre rive gauche et rive droite. Plusieurs pistes sont suggérées : déviation de la ligne de tram Technopole, extensions du TEOR et du F1 plutôt que celle du métro, jugée « trop coûteuse », maintien de la ligne F7, mise en service de la ligne T5 « attendue depuis longtemps par les étudiants », prévoir un « terminal TS Ouest pour les bus » ou encore des « transports en commun en site propre (TCSP) », transformer en site propre les voies des « 3 bus menant à la gare par la rue de la République » ...







Concernant la gare routière, plusieurs avis sont émis. Une personne estime « le projet de création moins convainquant que celui de promouvoir le transport jusqu'à la halte existante ». Une autre suggère de « diviser la gare routière en deux » afin d'avoir une gare routière rive droite ainsi qu'une autre rive gauche à Saint-Sever. Un participant propose que « l'espace non utilisé par l'emprise de la future gare » accueille les autocars, « notamment ceux du réseau NOMAD ». Un contributeur met en avant l'importance « d'éviter les nuisances sonores ».

Plus globalement, une personne souhaite une estimation comparative des investissements rendus nécessaires par chaque mode de transport afin d'arbitrer entre les différentes options envisageables.

Enfin, un habitant insiste sur la nécessité de « végétaliser » et de « limiter les nuisances sonores » de cette nouvelle gare.

3. Restitution de l'atelier « Imaginons les futurs services en gare »

Les participants avaient pour consigne de hiérarchiser de 1 à 6 les types de besoins proposés selon leur importance pour les futurs usagers de la gare, le 1 étant le plus important selon eux et le 6 le moins prioritaire à mettre en place.

 <p>Routine du quotidien</p>	<p>Les services essentiels qui facilitent les activités courantes et améliorent le confort des voyageurs tout au long de leur passage dans la gare.</p>
 <p>Dernier souvenir</p>	<p>Les services qui permettent aux voyageurs de se rappeler de leurs expériences mémorables lors de leur passage à Rouen ou ses alentours.</p>
 <p>Check-list du pro</p>	<p>Les services qui répondent aux exigences pratiques et aux contraintes de temps des voyageurs d'affaires, facilitant ainsi leur organisation lors de leur passage dans la gare.</p>
 <p>Optimisation du quotidien</p>	<p>Les services qui simplifient les tâches et les activités habituelles des voyageurs, contribuant ainsi à une expérience plus fluide et efficace lors de leur passage dans la gare.</p>
 <p>Parenthèse de plaisir</p>	<p>Les services qui offrent des moments de détente et de divertissement aux voyageurs lors de leur passage dans la gare.</p>
 <p>Rituel du grand départ</p>	<p>Les services qui facilitent la préparation et l'organisation d'un voyage en famille, offrant des équipements et des commodités adaptés pour rendre le départ agréable et sans stress depuis la gare.</p>

Il s'agissait ensuite d'associer les services souhaités aux besoins et de justifier ces choix. En complément de la liste de services fournie, de nouveaux services pouvaient être proposés.

Table n°1

La première table a estimé que le « *Rituel du grand départ* » est le besoin le plus important. Dans ce cadre, elle insiste sur l'accessibilité de toilettes « *gratuites et nombreuses* », pour les personnes à mobilité réduite (PMR). Elle place les services suivants : toilettes, salle d'attente avec des banquettes pour s'asseoir, espace enfant, café, billetterie bus, billetterie automatique, signal sonore et l'accompagnement des personnes à mobilité réduite. Concernant la billetterie elle souhaite pouvoir avoir des interlocuteurs, en plus des billetteries automatiques.

Elle place la « *Routine du quotidien* » en seconde place. Elle précise l'importance d'un parking voiture pour les personnes hors agglomération se rendant à la gare. Elle préfère l'utilisation des consignes pour les trottinettes. Le groupe propose également les services suivants : prise électrique, eau potable, vente à emporter, parking vélo couvert, pharmacie, billetterie et accueil voyageur.

En troisième position, le besoin « *optimisation du quotidien* » est associée aux parkings vélo, à un point d'information, la presse, le retrait colis et le distributeur de boissons. Le groupe propose que des commerces comme une boulangerie ou une boucherie, soit également présents en gare.

Dans la « *Check-list du pro* », elle place la présence d'une zone wifi, de prise électrique et USB, d'espace de coworking ou encore de vélos en libre-service. Des parking voiture et dépose-minute sont également demandés. Comme service innovant, le groupe identifie également les stations de recharge pour les vélos électrique.

En cinquième position, le groupe place la « *parenthèse de plaisir* » et y associe les services suivants : un café, une offre de restauration et un piano. Un office de tourisme serait idéale pour « *les nouveaux arrivants et les personnes de passage* »,

Le besoin placé en dernière position, le « *Dernier souvenir* », fait écho à l'office de tourisme et aux boutiques.

Table n°1: Balade Atelier - 1 juin 2024. Atelier Imaginons les futurs services en gare.

1. Hiérarchiser collectivement de 1 à 6 les types de besoins proposés selon leur importance ; le 1 étant le besoin le plus important selon vous, le 6 le moins prioritaire à mettre en place.

2. Associez les services souhaités aux besoins. En complément de la liste fournie, vous pouvez en proposer des nouveaux. Commentez vos choix.

	1	2	3	4	5
Hiérarchiser les besoins	Rituel du grand départ	Routine du quotidien	Optimisation du quotidien	Check-list du pro	Parenthèse de plaisir
Associer les services	Banque, Espace enfant, Toilettes, Signal sonore, Accueil voyageur, Pharmacie, Billetterie automatique, Billetterie bus, Vélos en libre-service, Prise électrique, Eau potable, Vente à emporter, Parking vélo couvert, Espace coworking, Dépose-minute, Station de recharge pour vélos électriques, Wifi, USB, Espace détente, Point d'information, Presse, Colis, Distributeur de boissons, Office de tourisme, Boulangerie, Boucherie.	Parcs, Vélos, Vélos électriques, Vélos en libre-service, Espace détente, Point d'information, Presse, Colis, Distributeur de boissons, Office de tourisme, Boulangerie, Boucherie.	Office de tourisme, Vélos en libre-service, Espace détente, Point d'information, Presse, Colis, Distributeur de boissons, Office de tourisme, Boulangerie, Boucherie.	Office de tourisme, Vélos en libre-service, Espace détente, Point d'information, Presse, Colis, Distributeur de boissons, Office de tourisme, Boulangerie, Boucherie.	Office de tourisme, Vélos en libre-service, Espace détente, Point d'information, Presse, Colis, Distributeur de boissons, Office de tourisme, Boulangerie, Boucherie.
commenter/justifier les choix	Les toilettes sont un point important pour les voyageurs, surtout pour les personnes à mobilité réduite. Il faut des toilettes gratuites et nombreuses.	Les parcs sont importants pour les voyageurs, surtout pour les personnes à mobilité réduite. Il faut des parcs gratuits et nombreux.	Les vélos en libre-service sont importants pour les voyageurs, surtout pour les personnes à mobilité réduite. Il faut des vélos gratuits et nombreux.	Les vélos en libre-service sont importants pour les voyageurs, surtout pour les personnes à mobilité réduite. Il faut des vélos gratuits et nombreux.	Les vélos en libre-service sont importants pour les voyageurs, surtout pour les personnes à mobilité réduite. Il faut des vélos gratuits et nombreux.

Table n°2: Groupe FENETRE.

- Optimisation du quotidien
- Rituel du grand départ
- Check-list du pro
- Rituel du quotidien grand départ
- Parenthèse de plaisir
- Dernier souvenir

→ Accessibilité aux personnes à mobilité réduite partout, car nous sommes tous des handicapés physiques, ne serait-ce que par l'âge.

→ Toilettes propres, extérieures et gratuites pour toutes les personnes handicapées.

→ Wifi, USB, numérique.

→ Banquette pour s'asseoir en attendant le départ.

→ Parking vélo, trottinette, voiture.

→ Espace de coworking pour les voyageurs, surtout pour les personnes à mobilité réduite.

→ Point d'information, presse, colis, distributeur de boissons, office de tourisme, boulangerie, boucherie.

→ Point d'information, presse, colis, distributeur de boissons, office de tourisme, boulangerie, boucherie.

Table n°2

« *L'Optimisation du quotidien* » est le besoin considéré comme le plus important par ce groupe. Les services associés sont les parkings, les annonces sonores, les billetteries, l'accueil des groupes, l'accompagnement des personnes à mobilité réduite (PMR), les espaces détente, les consignes et l'accès à l'eau potable. Le groupe précise que les guichets doivent être « *en nombre suffisant* » et « *ouverts du premier au dernier train* ». Il insiste également sur « *la présence humaine en gare* » pour l'accueil, la sécurité, l'information, la prise en charge des PMR et celle des enfants non accompagnés.

Concernant la « *Routine du quotidien* », placé en seconde position, la table a insisté sur la mise en place de toilettes gratuites pour les voyageurs (bus et trains), ainsi que des lieux de détente, de restauration et d'achat du quotidien.

Pour le besoin en troisième place, la « *Check-list du pro* », « *des espaces de coworking et des ateliers de réparation concernant les professionnels* » pourraient être mis en place.

En quatrième, avec le « *Rituel du grand départ*, » sont associés la pharmacie, la presse, la restauration, les prises USB, les consignes, un espace enfant et un espace détente.

Les « *Derniers souvenirs* » sont placés ensuite et correspondent aux boutiques et au piano.

Pour « *l'Optimisation du quotidien* », en seconde position, le groupe prévoit un cabinet médical de type « *maison de santé* », des « *vélos à disposition pour les voyageurs* », mais également une pharmacie, un retrait colis, la wifi, les billetteries trains et bus.

Le « *Rituel du grand départ* » est placé ensuite : le café, l'eau potable, la presse, les accès des groupes, l'information, les annonces sonores (le groupe note « *l'importance d'une bonne sonorisation* »), un espace détente.

Avec la « *Parenthèse de plaisir* » en quatrième position, le groupe a associé le piano, l'espace enfants, les boutiques, la vente à emporter, la restauration, les distributeurs. Il précise que ces services permettent aussi de « *valoriser le quartier et mettre en valeur la rive gauche* ». Il ajoute que des « *animations ponctuelles* » pourraient « *aider à la dynamisation* » du quartier.

Enfin, le « *Dernier souvenir* » est placé en dernière position avec un espace enfant, l'office de tourisme et des restaurants, proposant la présence d'un étoilé. Le groupe met en exergue le souhait d'une « *très belle gare, devant et derrière* », des abords soignés avec un aménagement des quais, de la « *verdure* » et des panneaux solaires.

	1	2	3	4	5	6
Hierarchiser les besoins	Routine du quotidien	Optimisation du quotidien	Rituel du grand départ	Check-list du pro	Parenthèse de plaisir	Dernier souvenir
Associer des services	[Icons: water, coffee, press, info, announcements, USB, electric, wifi, toilets, luggage, PMR]	[Icons: bicycle, pharmacy, medical, cafe, water, press, info, announcements, USB, electric, wifi, toilets, luggage, PMR]	[Icons: cafe, water, press, info, announcements, USB, electric, wifi, toilets, luggage, PMR]	[Icons: wifi, electric, USB, bicycle, restaurant, shop, coworking]	[Icons: piano, children, shops, takeaway, restaurant, distributors]	[Icons: children, tourism, restaurants]
Augmenter / justifier les choix	Services essentiels pour voyageurs Toilettes et eau potable pour assurer confort et hygiène et évacuation de quotidien. Services essentiels pour voyageurs	Facilité de passage avec pour accès de services. Services essentiels pour le quartier. Cabinet médical pour le confort des voyageurs dans les quais de gare. Vélos disponibles pour accompagner le confort de la mobilité urbaine.	Services essentiels pour la sonorisation.	Services essentiels pour les professionnels.	Services pour accès à l'information et aux services de la gare. Services essentiels pour la mobilité et la sonorisation.	Point de vue vers la ville. à la gare pour les voyageurs. à la gare pour les voyageurs. à la gare pour les voyageurs. à la gare pour les voyageurs.

Table n°5

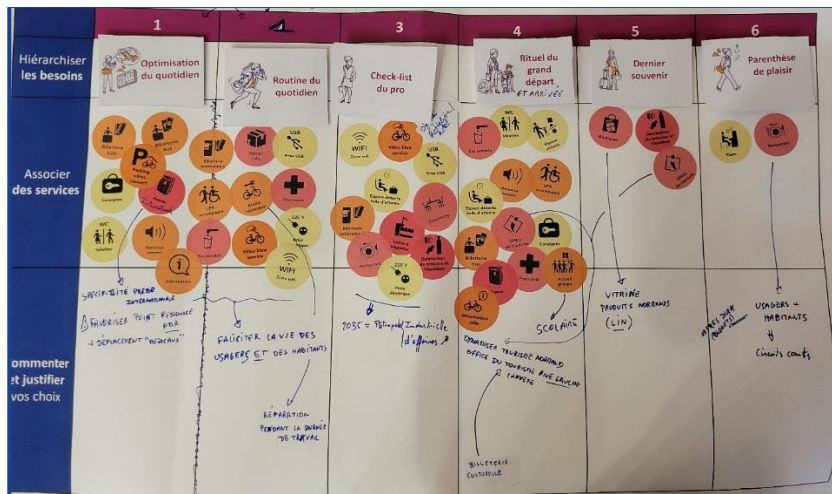
La cinquième table place « *l'Optimisation du quotidien* » et la « *Routine du quotidien* » comme besoins les plus importants. Ils « *se rejoignent à leur sens* » en permettant de « *faciliter la vie des usagers et des habitants* ». Les services associés sont : les billetteries, les services liés au vélo, l'information, les annonces sonores, les prises USB et électriques, la wifi, les toilettes, les consignes, le retrait des colis et l'eau potable et la presse, que le groupe souhaite « *internationale* ». La table précise qu'il souhaite favoriser le point ressource PMR.

En troisième position, le groupe place la « *Check-list du pro* » car les activités industrielles et d'affaires vont augmenter sur la métropole à horizon 2035. Il y associe la wifi, l'espace détente, la présence de prise électrique et USB, les vélos en libre-service, la billetterie automatique, la restauration, la vente à importer, les distributeurs, le coworking, mais également une « *offre hôtelière* ».

Puis le groupe place le « *Rituel du grand départ* » (et « *de l'arrivée* ») en y associant un point d'eau potable, un office de tourisme avec une billetterie culturelle afin de dynamiser le territoire normand, une pharmacie, un point presse, des toilettes, un espace enfants et détente, des consignes, des annonces sonores, des accueils de groupes et de scolaires, une billetterie bus, des informations vélo et l'accompagnement des PMR.

En cinquième position, le « *Dernier souvenir* » nécessite l'implantation de boutiques, qui seraient une « *vitrine pour les produits normands* » comme le lien, l'office de tourisme et les distributeurs de boissons et friandises.

La « *Parenthèse de plaisir* » est sixième, avec le piano et la restauration. Ce dernier service doit être utile pour les usagers et les habitants avec une offre variée, adaptée aux différents budgets. Le groupe privilégie également le circuit court.



4. Quelques suggestions pour la gare de Rouen Rive Droite

Individuellement ou collectivement, les participants ont pu exprimer leurs suggestions pour la transformation à venir de la gare de Rouen Rive Droite.

Proposition de nouveaux services

- Remettre des consignes
- Accès à l'eau potable
- Espace de coworking
- Espaces verts (une contribution propose de transformer une partie des parkings en parc ou espaces verts)
- Espace de logistique urbaine
- Recharges électriques pour vélo, trottinette et voitures électriques
- Ouverture vers la culture avec un accès piano, concert et lecture
- Espace de tiers lieu comme la friche Lucien
- Boite de nuit

Amélioration des services existants

- Rouvrir l'accueil en gare du premier au dernier train
- Rouvrir des guichets en nombre suffisant
- Davantage de distributeurs automatiques qui sont souvent en panne
- Améliorer l'information commune bus et train
- Toilettes gratuites, propres et plus nombreuses
- Accessibilité pour les toilettes extérieures
- Ajouter des prises électriques
- Augmenter la capacité de la zone d'attente
- Améliorer la signalétique (indiquer les ascenseurs)
- Plus de contact avec les voyageurs pour les besoins qualitatifs et le bien-être
- Accessibilité des parkings relais
- Assurer la sécurité dans les parkings environnants
- Espace détente (une des contributions souhaite des espaces « clos »)
- Meilleure visibilité de la bagagerie
- Eclairage public

5. Conclusion

M. Didier Robles et M. François Nourrit concluent en remerciant les participants pour leur participation active. M. Didier Robles rappelle les prochaines dates de la concertation sur la gare et la LNP. Enfin, ils invitent les participants à se rendre sur le site internet du projet pour retrouver plus d'informations.